**abfall
wirtschaft**

NEA

landkreis
**Neustadt a.d. Aisch
Bad Windsheim**

34. Sitzung des Kreisausschuss und
11. Sitzung des Ausschusses für Umweltfragen und Planung
in der Amtszeit 2002/2008 am 22.09.2005

Vortrag SG 46 - Abfallwirtschaft
(Jochen Zellner)

Historie

Ab Oktober 1991 provisorischer Betrieb im Wertstoffhof Neustadt a. d. Aisch
26. Mai 1992 Eröffnung GWZ in Losaurach
Oktober 1993 Erweiterung

„Ausstattung“

- ▶ einer zweiteiligen geschlossenen Halle (je 800 m² = 1600 m²)
- ▶ einer Halle mit einer offenen Seite (360 m²)
- ▶ einem Bürocontainer (38 m²)
- ▶ und 5840 m² Außenbereich
- ▶ Ballenpresse mit Sortierband
- ▶ Gabelstapler u. Radlader
- ▶ Diverse Container

Mengenbilanz - Gesamt

tatsächlich verwertete Menge= Output der Anlage zum Verwerter

PPK	2330,91 Mg
Kunststoffe	1336,70 Mg
Holz	897,98 Mg
Metalle	191,33 Mg
Sonstige	427,84 Mg

verwertet Stoffmenge auf
51884,76 Mg im Jahre 2004.

Mengenbilanz – DSD/Nicht-DSD

85 % Nicht-DSD-Wertstoffe
15 % DSD-Wertstoffe

Die Hauptstoff-Fractionen setzen sich wie folgt zusammen:

Mengenbilanz - DSD

- ▶ Sortieranlage
- ▶ Verwerterbetriebe

DSD-Anteil in die folgenden Fraktionen:

Leistungsbilanz

Auswertung der Anlieferungsstatistiken = insgesamt ca. 500 Betriebe

Verwertungsanlage für das heimische Gewerbe:
Handwerk-, Handel- und Dienstleistungsbereich,
Industrie bzw. produzierendes Gewerbe,
Landwirtschaft

GWZ 2002 Kundenstruktur [Anzahl d. Betriebe pro Größenkategorie]

■ Kunden > 100 Mg
 ■ Kunden 50 - 99 Mg
 ■ Kunden 10 - 49 Mg
■ Kunden 5 - 9 Mg
 ■ Kunden 1 - 4 Mg
 ■ Kunden 0,5 - 0,9 Mg
■ Kunden 0,1 - 0,4 Mg
 ■ Kunden < 0,1 Mg

GWZ 2002 Kundenstruktur [angelieferte Menge in Mg pro Größenkategorie]

■ Kunden > 100 Mg
 ■ Kunden 50 - 99 Mg
 ■ Kunden 10 - 49 Mg
■ Kunden 5 - 9 Mg
 ■ Kunden 1 - 4 Mg
 ■ Kunden 0,5 - 0,9 Mg
■ Kunden 0,1 - 0,4 Mg
 ■ Kunden < 0,1 Mg
■ Kleingewerbe/Land

Foliensammlung

Foliensammlung ab 2003
nur noch drei Standorte

- ▶ Raum Uffenheim,
- ▶ Raum Bad Windsheim
- ▶ Raum Scheinfeld

ganzjährig Annahmestellen

- ▶ EVA in Dettendorf
- ▶ GWZ in Losaurach

Foliensammlung 1999-2005

Mengenentwicklung seit 1999

Mengenreduzierung durch Änderung der Foliensammlung

Verwertete Menge aber relativ konstant

141,32 Mg in 2003

147,42 Mg in 2004

Kundenbefragung

„Allgemeines“

Datengrundlage = 40 % der verschickten Fragebögen

Ziele:

- ▶ Einschätzung unserer Kunden
- ▶ Erfahrungen
- ▶ Zufriedenheit
- ▶ Stellenwert des Nicht-DSD-Bereichs
- ▶ Verbesserungsmöglichkeiten

Rücklaufquote Kundenbefragung GWZ 2005

Kundenbefragung

**1. Frage:
„Häufigkeit der Anlieferungen“**

Anlieferungen bis zu 1x pro Monat = 59 %

Entfernung der Kunden:

Raum Neustadt/A.	(49)
Markt Erlbach	(14)
Emskirchen	(16)

Kundenbefragung

**2. Frage Teil A:
„Welche Wertstoffe
bringen Sie uns?“**

Alle im Betrieb anfallenden Wertstoffe
= >50 %

Schwerpunkte:

Papier, Pappe, Kartonagen
Folien
Kunststoffe

Verwertet Wertstoffe in 2004

**Welche Wertstoffe bringen Sie?
(327 Nennungen)**

Kundenbefragung

2. Frage Teil B: „Wenn nicht, ... wohin?“

Kundenentfernung:

- ▶ andere Wertstoffhöfe
- ▶ Hausmülldeponie

Bestimmte Stofffraktionen und Kunden:

Vorteile von Holsystemen	(32%)
wie INTERSEROH	(15%)
Finanzielle Gründe	(25%)
Logistischer Schwierigkeiten	(28%)

Wohin gehen die nicht angelieferten Wertstoffe?

Gründe für die Nichtanlieferung?

Kundenbefragung

3. Frage: „Kundenzufriedenheit“

Sehr positiv bewertet
= Bestätigung
= Ansporn für weitere
Verbesserungen

Personal und Angebot wurden
mit 98%

↳ als gut und

↳ sehr gut

beurteilt.

Informationsangebot

11 % fühlen sich nur teilweise

2 % eher nicht

1 % nicht informiert

= Potenzial zur Verbesserung

Ähnliche Einschätzungen sind bzgl.
der Öffnungszeiten festzustellen.

Kundenbefragung

4. Frage: „Abschließende Beurteilung“

Ist das GWZ eine wichtige Einrichtung für das heimische Gewerbe?

DSD - Verwertung

„DSD- Voraussetzung für Verwertung“

Erfüllung der **Stoffspezifikationen** für die einzelnen Wertstoffe:

Fraktion „PE-Flaschen“

Kriterien:	sortenrein/sauber keine PET-Flaschen Flaschen < 5 Liter Volumeninhalt ohne Verschlüsse, restentleert mit Etiketten Verpackungsmittel
Kennzeichen:	PE-HD = 02; PE-LD = 04
Störstoffe:	Metall, Glas, Papier, Fremdmaterialien (Gummi, Steine, Holz, Textilien, usw.), Verbundmaterialien (Getränk kartons), Sonderabfallklassifizierte Behältnisse (sogenannte schadstoffhaltige Füllgüter), Silikonkautschuk-Kartuschen, kompostierbare Abfälle (Lebensmittel u. Gartenabfälle), Nichtverpackungen
DSD-Spezifikation:	Produktspezifikation Nr. 4.2-12/92 ohne Punkt D. Form
Reinheit in	min. 96 % lt. Spezifikation Gewichtsprozent: max 1 % Störstoffe ◆ max. 3 % andere Kunststoffe
Bereitstellung:	transportfähige gepresste Ballen (z. B. 80 cm x 80 cm x 120 cm) markiert nach DSD-Vertragspartner, Sortieranlage BY 045, Datum

Partner/Ausblick

Wir sind Partner verschiedener Systembetreiber

- ▶ DSD Duales System Deutschland GmbH
- ▶ KBS Kreislaufsystem Blech und Stahl,
- ▶ INTERSEROH AG
- ▶ PAMIRA, PAcKMIttel-Rücknahme-Agrar
- ▶ zertifizierte Entsorgungsfachbetriebe wie z. B. Fa. Dienstbier

Perspektiven:

- ▶ DSD-Ausschreibung
- ▶ Neuorientierung zu gewerblichen Kunden mit Erweiterung der Angebotspalette
- ▶ Zertifizierung zum Entsorgungsfachbetrieb
- ▶ Umsetzung des ElektronikaltgeräteG mit möglicher Übergabestelle GWZ